

# 邾县发展和改革委员会文件

邾发改〔2022〕29号

---

## 邾县发展和改革委员会 关于印发《邾县供电可靠性管理提升方案（试行）》的通知

各乡镇人民政府、街道办事处、国网邾县供电公司：

现将《邾县供电可靠性管理提升方案（试行）》印发给你们，请认真组织实施。

附件：邾县供电可靠性管理提升方案（试行）

邾县发展和改革委员会

2022年5月9日



附件

# 邾县供电可靠性管理提升方案

(试行)

供电可靠性是国际通用的电能质量管理的重要指标，体现了电力企业的综合管理水平，提高供电可靠性对电力企业发展具有重要意义。为持续提升我县供电可靠性和用户满意度水平，逐步减少频繁停电，确保可靠性指标圆满完成，特制定本方案。

## 一、总体目标

供电可靠性和电费透明度指数持续提升，中心城区平均停电时长指数（SAIDI）控制在 1 以下，中心城区平均停电频率指数（SAIFI）控制在 0.5 以下。

## 二、工作原则

（一）坚持安全第一。树立“安全生产，预防为主”的安全理念，坚持安全红线底线意识，正确处理可靠供电与安全生产之间的关系。

（二）坚持以提升供电可靠性为总抓手。把供电可靠性作为管理决策和绩效评价的依据，把“不停电就是最好的服务”作为主线，强化多线联动、责任传递，引导全员、全业务工作向供电可靠性提升聚焦。

（三）坚持数据说话。“严字当头”加强管理，依托信息系统，狠抓数据质量，杜绝弄虚作假，不断提升数据的及时性、准

确性、完整性。

### 三、保障管理机制

#### （一）领导小组

组 长：王 枫 县发改委党组成员、副主任

刘运河 国网邾县供电公司副总经理

组 员：程利伟 县发改委电管办主任

韩继东 国网邾县供电公司营销部主任

张小磊 国网邾县供电公司运维部主任

职 责：负责审批可靠性有关方案、听取可靠性工作报告、决定可靠性工作重大事项和资源协调。

#### （二）领导小组办公室

领导小组下设领导小组办公室，领导小组办公室主任由程利伟同志兼任，组员由发改委和国网邾县供电公司有关人员组成，办公室设在发改委。主要职责是落实领导小组工作部署，具体落实方案管控措施，协调解决实施过程中存在问题，并做好指导检查工作。

### 四、可靠性管控计划与考核方式

（一）本条款规定了针对邾县供电公司供电可靠性指标的管制方式、统计方法及奖惩标准。

（二）本条款涉及的供电可靠性指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程 第1部分：通用要求（DL/T836.1-2016）》（以下简称 DL/T836.1-2016）执行，并符

合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数 IEEE 指南 (IEEE 1366-2012)》标准。

(三) 本条款涉及的供电可靠性指标，是经由国家能源主管部门审核、确认和发布的。

(四) 本条款根据郟县供电公司每一年度供电可靠率 (ASAI) 指标和平均停电时长指标 (SAIDI) 表现，按照以下标准进行奖励和惩罚。

平顶山供电可靠率奖惩标准			
管制计划类型	表现指数	目标	奖惩调整
供电可靠性	供电可靠率 (ASAI)	ASAI 高于全省平均水平	全县通报表扬
		ASAI 等于全省平均水平	不作奖惩
		ASAI 低于全省平均水平	全县通报批评
	平均停电时长指数 (SAIDI)	中心城区平均停电时长指数 (SAIDI) 控制在 1 以下	全县通报表扬

(五) 参照 DL/T836.1-2016 执行，供电可靠性公式如下：

$$ASAI = \left( 1 - \frac{\text{系统平均停电时间}}{\text{统计期间时间}} \right) \times 100\%$$

其中，系统平均停电时间 (SAIDI)，计算方法如下：

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间时间按照年度总小时数计算。

(六) 应免于计算在内的供电中断情况

1. 该中断持续小于 3 分钟。
2. 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件。
3. 该供电中断事件经政府监管机构认定，符合

DL/T836.1-2016 和 IEEE 1366-2012 标准内定义的“重大事件日”要求。

4. 该供电中断是由于配合市政工程实施。

5. 由于施工塔吊、汽车刮碰、恶意破坏、道路开挖等人为外力破坏原因引起的供电中断事件。

6. 因用户欠费、存在违法用电等行为，或按政府部门要求配合执法，以及为避免人身、财产损失，县供电公司依法依规进行的停电可以不作统计。

7. 由于不可抗力导致供电中断。

## 五、主要措施

(一) 为保证郟县供电可靠性和服务水平，基于供电可靠性及电网供电恢复时间、供电服务等基本供电指标，根据《中华人民共和国电力法》《供电营业规则》、《电力监管条例》等相关法律法规规章，郟县发展改革委和国网郟县供电公司，通过制定财务奖惩措施促进提升供电可靠性管理力度，减少客户平均停电时间。通过政府与企业共同努力，让郟县供电区的供电可靠性指数走在河南前列。

### (二) 持续优化供电服务保障措施

为配合提高我县供电可靠性，郟县供电公司要不断提升供电服务水平，努力打造国际一流电力营商环境。

1. 对标世界最高标准、最好水平，出台相应的优质供电服务承诺和保障措施，并严格执行。

2. 加大配电网规划建设和运行维护力度，创新线路巡检模式，提高线路运维质量和效率。加快配电自动化建设与应用，提高故障智能研判效率，提升线路故障后快速自愈能力。建立完善配网故障抢修机制，深化配电抢修移动终端应用，实现配网抢修信息即时传递，让用户了解抢修进度，从而持续提高供电可靠性。

3. 加大不停电作业力度，扩大不停电作业范围，拓展复杂条件下的不停电作业，提升计划停电管控水平，持续降低客户年平均停电时间和年平均停电次数。

4. 严格执行政府制定的电价和服务政策，当电费电价政策发生变化时，及时通过微信公众号、网上国网 APP、各营业厅公告和主流媒体网站等线上、线下公开电价、服务标准，提升供电服务透明度。

二〇二二年五月九日