

国网郟县供电公司

探索开展“零证办结”极简业扩报装模式的工作机制

为提高公司业扩工程项目管理的水平和效率，提升公司业扩工程各项指标。紧紧围绕“减少办电资料、压减办电环节、提高办电效率、降低办电成本、提高供电可靠性、公开办电信息、健全监督评价机制”深化用电报装改革。依据《国网河南省电力公司关于印发深化用电报装改革持续提升“获得电力”水平升级方案的通知》（豫电办〔2021〕125号）相关要求，郟县供电公司积极探索基于数据共享前提下的“零证办结”极简模式。现将有关事项通知如下：

一、政策支撑

《国网河南省电力公司关于印发深化用电报装改革持续提升“获得电力”水平升级方案的通知》（豫电办〔2021〕125号）、《国网河南省电力公司关于印发业扩报装全流程环节和时限指引等八项升级方案配套文件的通知》（豫电营销〔2021〕166号）等指导性文件陆续发布，明确要求“各市县供电公司积极探索基于数据共享前提下的“零证办结”极简模式。”郟县供电公司积极开展探索，主动对接市场监管局和城市建设管理

局，贯通了相关数据和业务。

二、数据支撑

随着“企业开办”一网通办平台的实施及邳县供电公司“企业开办+N”获得电力主动服务工作机制的建立，“工程建设项目审批管理系统”数据的贯通以及政务服务平台产权证明数据的共享。供电公司积极转变思想实现变“坐等客户上门”为“主动办电”服务新模式，探索实现了办电业务“零证办结”。

三、业务要求

1、对于通过“企业开办”一网通办平台推送的企业信息，若营业执照已办理则免于提供，通过政务服务平台获取产权证明即可实现办电业务“零证办结”。

2、对于通过“企业开办”一网通办平台推送的企业信息，若营业执照未办理完成，需用户签订承诺书后通过政务服务平台获取产权证明即可实现办电业务“零证办结”。

3、通过“工程建设项目审批管理系统”推送的企业办电信息，通过政务服务平台获取产权证明即可实现办电业务“零证办结”。

4、符合重要客户认定条件的客户，另需提供政府部门批复、核准或备案文件（重要用户认定见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GBT 29328-2018））

业扩报装工作是公司发展与建设的重要内容，也是实现优质服务的主要需求。“零证办结”极简业扩报装模式的实施，将极大提高企业办电的便利度，提升办电效率。

附件 1. 低压小微企业用电业务办理告知书

附件 2. 10 千伏及以上用电业务办理告知书


附件 3. 用户承诺书（模板）

国网郟县供电公司

2021 年 11 月 16 日



附件 1. 低压小微企业用电业务办理告知书




国家电网
STATE GRID
国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（**低压小微企业**）


尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，如用电主体属于低压小微企业范畴，可遵照本告知书办理。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。




服务时限和环节

从用电申请到装表接电，全流程不超过15个工作日。
服务环节不超过2个：用电申请，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. 主体证明（任选其一，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明


2. 产权证明（任选其一，需提供复印件）

- 产权证
- 国有土地使用证
- 集体土地使用证
- 购房合同
- 法律文书
- 产权合法证明


※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



装表接电



- 您的红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。

附件 2.10 千伏及以上用电业务办理告知书



国家电网
STATE GRID

国网河南省电力公司
STATE GRID HENAN ELECTRIC POWER COMPANY

用电业务办理告知书（10千伏及以上）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网河南省电力公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。

服务环节

- 符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。
- 不符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请

用电申请所需资料

- 1.主体证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 营业执照
 - 组织机构代码证
 - 宗教活动场所登记证
 - 社会团体法人登记证书
 - 军队或武警出具的办理用电业务的证明
- 2.产权证明（任选其一，需提供复印件）**
 - 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
- 3.如果您符合重要客户认定条件（见《重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范》（GB/T 29328-2018）），另需您提供政府部门批复、核准或备案文件。**

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
- 经办人有效身份证明（复印件）



供电方案答复

服务时限

- 自受理用电申请至供电方案答复不超过10个工作日（单电源）或18个工作日（双电源）。
- 如果您符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由我们投资建设。
- 如果您不符合我公司投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至产权分界点的外部工程由您投资建设，我们投资建设的产权分界点以上的电网配套工程将会同步完成。
- 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客户，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过3个、2个工作日。
- 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工检验，对竣工检验发现的问题，我们将一次性书面告知您，自受理竣工检验申请至答复竣工检验意见不超过3个工作日。
- 在竣工检验合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在3个工作日内为您送电。



客户外部工程实施



装表接电

附件 3. 用户承诺书（模板）

用电报装“零证办结”事项承诺书

单位名称（盖章）	
单位代码	
法人姓名	
申请原由	
意向用电时间	
用电地点	
<p>郑重承诺：本单位已向市场监管局提交企业开办相关资料，并保证依法取得相关证照，请供电公司提前安排办电事宜。如未能如期取得相关证照，愿意承担相应的违约责任和法律后果。</p> <p style="text-align: right;">承诺人（签字）：_____</p> <p style="text-align: right;">20____年____月____日</p>	