

郟县卫生健康委员会

郟县卫生健康委网络舆情处置机制

为了协助相关部门维护社会和谐稳定，维护人民群众切身利益，维护社会法制尊严，树立卫生健康系统良好形象，快速妥善处置涉嫌网络舆情，结合实际情况，制度此网络舆情监测预案。

一、加强领导，明确责任

为做到早发现、早报告、早应对、早处置涉嫌网络舆情，即日起各股室负责人要负起责任，出现舆情时完成舆情汇总、分析和报告，对舆情进行评估、预警、网络搜索和舆情汇报。

二、开启舆情工作风险评估

对各股室内工作是否存在可能带来安全事故、群体性事件、上访、矛盾激化、网络舆情等不稳定因素进行风险评估，确定风险等级，并对达到一定风险等级的案件制定相应的风险处置措施。重点对可能引发上访、激发社会矛盾等风险进行评估。

三、建立网络舆情监测平台完善预警、监测研判机制

对于重大决策部署的出台、可能引起境内外关注的突发涉检舆情，应事先认真研究可能引发炒作的社会影响，预先进行风险评估分析，制定应对媒体炒作的宣传预案和对外宣传口径，增强舆论引导工作的预见性。加强网上巡查，及时、全面地收集舆情

信息，围绕各种倾向性、苗头性、聚集性的舆情信息，密切跟踪发展变化，预测走向趋势，提出应对措施。

四、发挥卫生健康宣传的整体效应

健全写稿、审稿、投稿、网评与媒体记者联系机制，构建新闻宣传工作一盘棋格局。充分利用公众号、报刊、广播、网络、影视等多种传播媒体，积极拓展宣传渠道，协调调动新闻媒体力量，上下联动，内外互动，形成合力，及时、准确、全面地宣传卫生健康队伍新风貌、各项工作新业绩，树立机关良好形象，营造有利于卫生健康事业发展的舆论环境。

五、确立责任追究机制

明确舆情应对和引导的每一个阶段的责任人和相关责任，将舆情处置工作纳入目标管理考核，全面推行责任追究和倒查制度。

